

オンライン面会実施について

要予約

新型コロナウイルスの感染対策による面会制限および外出・外泊制限にご理解・ご協力頂き誠にありがとうございます。

この度、シャインではタブレットを使用したオンライン面会を開始いたしました。感染症対策で面会ができない時、面会に行く時間が取れない時、遠方でなかなか来所できない方も是非ご利用ください。

面会受付日：月～金曜日 ※土・日・祝日を除く

10:00～11:00 14:00～16:00

面会時間：1回あたり最長で30分とさせていただきます。

予約方法：シャインまでご連絡ください。

TEL 0790-78-1270 FAX 0790-78-1277



※面会はおひとり様、週に1回までとさせていただきます。

※扶養者様以外の方のご希望の際は扶養者様に確認の上で実施させていただきます。

※アプリの取得は無料ですがパケット通信量がかかります。予めご了承ください。

※面会利用までの流れは裏面をご確認ください。

《オンライン面会注意事項》

- ・ ご予約の際はまずシャインの固定電話にお願いします。

【面会予約受付時間】 月～金 10:00～17:00 ※土・日・祝日を除く

TEL 0790-78-1270 FAX 0790-78-1277

- ・ 画面に職員や他の利用者が映り込むことがあります。
- ・ 周りに会話内容が聞こえる可能性がありますので、会話を聞かれない場合はイヤホンの使用も可能です。
- ・ 状態や状況に応じて職員が同席する場合があります。
- ・ すぐに対応が困難な場合がありますのでご了承ください。
- ・ 扶養者様以外のご利用は、扶養者様の承諾を得た上で実施させていただきますので予約日の設定にお時間がかかる場合があります。
- ・ 普段の「トーク」の利用は禁止しております。基本的に面会の手段のみの利用となります。

オンライン面会利用までの流れ

1. スマートフォン等にLINEアプリをインストールする。
2. 友だち登録をする。下記のQRコードを読み込んでください。
(友だち登録の方法)



1. 右上のマークを押す。
2. QRコードマークを押す。
3. QRコードリーダーで下のQRコードを読み込む。
4. 友だち追加画面で『追加』を押す。

(QRコード)



3. 友だち登録後、トークに①利用者氏名②面会希望者氏名③続柄を送信してください。
4. 施設よりオンライン面会の注意事項を送信します。内容を確認して頂きましたらトークに「了承しました」と送信してください。
以上で利用前の準備は完了となります。

- ・LINEの友だち登録をお済みになられましたら、施設の固定電話にご予約の電話を入れていただきますと担当の職員がオンライン面会の予定時間を伺いますので希望の日時をお伝えください。
- ・面会時にはこちらから予約時間に発信しますので、スマートフォン等を準備してお待ちください。ビデオ電話がかかってきたら応答ボタンを押すとオンライン面会が開始します。
- ・業務の都合上、予約時間より少し遅れる場合がありますので予めご了承ください。